

# Gestion des conflits, harcèlement moral



Public : Dirigeants et encadrants

Dates et Lieu : A définir

## OBJECTIFS

- ❖ Connaître les définitions juridique et médicale du harcèlement moral
- ❖ Savoir repérer les conflits
- ❖ Eviter les déperditions d'énergie
- ❖ Connaître les différents types de personnalités
- ❖ Faire face à une situation de crise relationnelle

## PROGRAMME

- \* Connaître les règles de la résolution de problèmes
- \* Comprendre la mise en place du processus de haine
- \* Comment mener une négociation et une médiation positive
- \* Redonner confiance, soutien à ses collaborateurs
- \* Apprendre à gérer leur stress
- \* Gérer les personnalités difficiles
- \* Définir les bonnes pratiques managériales de terrain

Méthodes :

Mise en situation, documents , ateliers, séquences par objectifs



